

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE**

### **Disposizioni generali**

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società "SIASO Confsal", con sede legale in Milano, Corso Buenos Aires n. 28 – cap 201424 ), P.IVA 05705500964 di seguito denominata "sindacato" e qualsiasi persona che effettua acquisti online sul sito internet [www.siaso.it](http://www.siaso.it) di seguito denominata "acquirente". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito [www.siaso.it](http://www.siaso.it), conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

### **ARTICOLO 1 - Oggetto del contratto**

Con le presenti condizioni generali di vendita, sindacato vende e l'acquirente acquista a distanza i beni mobili materiali, servizi, indicati ed offerti in vendita sul sito [www.siaso.it](http://www.siaso.it). Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso dell'acquirente all'indirizzo [www.siaso.it](http://www.siaso.it) e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

L'acquirente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite dal sindacato e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

Nella e-mail di conferma dell'ordine, l'acquirente riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

### **ARTICOLO 2 - Informazioni precontrattuali per il consumatore - art. 49 del D.lgs 206/2005**

L'acquirente prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni, servizi, che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte dell'acquirente.

Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", l'acquirente è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni, servizi, comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale il sindacato si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che l'acquirente dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste dal sindacato.

L'acquirente può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative al sindacato, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

SIASO Confsal

**sede legale Corso Buenos Aires n. 28 – 20124 Milano**

**tel. 3387801837– Fax 1782721021**  
**segreteria@siaso.it**

### **ARTICOLO 3 - Conclusione ed efficacia del contratto**

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte del sindacato all'acquirente di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati dell'acquirente e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

L'acquirente si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente al sindacato eventuali correzioni.

Il sindacato si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito e il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su [www.deathlon.it](http://www.deathlon.it) non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

Il sindacato si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dell'invio da parte del sindacato dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE.

### **ARTICOLO 4 - Disponibilità dei prodotti**

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri acquirenti prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata dal sindacato, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e l'acquirente verrà immediatamente informato via e-mail.

Se l'acquirente richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, il sindacato rimborserà l'importo pagato entro 14 giorni dal giorno in cui il sindacato ha avuto conoscenza della decisione del cliente di risolvere il contratto.

### **ARTICOLO 5 - Modalità di pagamento**

Ogni pagamento da parte dell'acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul sito [www.siaso.it](http://www.siaso.it), con bonifico bancario, con metodo di pagamento Paypal o con pagamento rateale tramite finanziamento a partire da € 200,00.

In caso di pagamento con carta di credito, l'effettivo addebito dell'importo dell'ordine avverrà soltanto nel momento in cui l'ordine sarà completo e pronto per la spedizione.

In caso di pagamento con Paypal, l'effettivo addebito avverrà al momento dell'invio da parte del sindacato dell'e-mail di conferma ordine.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dall'acquirente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette. La sicurezza del pagamento con Carta di Credito è garantita tramite certificazione VBV ( Verified by VISA) e SCM ( Security Code Mastercard ).

### **ARTICOLO 6 - Prezzi**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito [www.siaso.it](http://www.siaso.it) sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA, e ove previsto, del contributo Raee.

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

L'acquirente accetta la facoltà del sindacato di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata dal sindacato all'acquirente.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto dal sindacato, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

#### **ARTICOLO 7 - Diritto di recesso**

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

Il sindacato decide di ampliare suddetto termine da 14 a 30 gg., sarà pertanto possibile per l'acquirente recedere dal contratto di acquisto fino a 30 gg. successivi al giorno di ricezione dei prodotti acquistati on line. In caso di acquisti multipli effettuati dall'acquirente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 30 gg. decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

L'acquirente che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo al sindacato tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. oppure accedendo alla sezione "I miei ordini" dello spazio "Il mio account" sul sito [www.siaso.it](http://www.siaso.it), con la creazione di una pratica informatica di Reso.

Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 (non obbligatorio) il cui testo viene di seguito riportato:

### **Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h)**

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

SIASO Confsal, Corso Buenos Aires n. 28 – 20124 Milano

telefono: 3387801837 - fax: 1782721021 e-mail: segreteria@siaso.it

Con la presente io/noi (\*) notifico/notifichiamo (\*) il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (\*)

- Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*)
- Nome del/degli acquirente(i)
- Indirizzo del/degli acquirente(i)
- Firma del/degli acquirente(i) (solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea)
- Data

(\*) Cancellare la dicitura non utilizzata.

In caso di esercizio del diritto di recesso, l'acquirente è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato al sindacato la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.

La merce dovrà essere rispedita al Sindacato Italiano Assistenti di Studio Odontoiatrico, Corso Buenos Aires n. 28 – 20124 Milano. Nel caso di recesso con restituzione del prodotto presso un punto vendita, non è necessaria la creazione della pratica di reso on line.

I costi diretti della restituzione dei prodotti sono a carico dell'acquirente. Il costo è stimato essere pari ad un massimo di circa 300,00 (trecento/00) euro.

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.) e completo della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, il sindacato provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni, comprensivo degli eventuali costi di spedizione.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, il sindacato può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'acquirente di aver rispedito i beni al sindacato.

Il sindacato eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dall'acquirente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora l'acquirente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire al sindacato accedendo alla sezione contattaci, le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso, da parte del sindacato stesso.

In caso di recesso per l'acquisto effettuato con carta regalo e buono fedeltà, l'importo verrà restituito all'acquirente con un buono acquisto identificato con un codice promozionale che verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica dell'acquirente oppure in caso di recesso esercitato presso un punto vendita, l'importo verrà restituito con buono di acquisto consegnato all'acquirente.

Il buono di acquisto avrà validità di anni 2 e potrà essere utilizzato dall'acquirente per i successivi acquisti in un'unica soluzione.

### **ARTICOLO 8 - Garanzia legale di conformità**

In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini o difettosi, l'acquirente ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto. L'acquirente può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene e denuncia il difetto al sindacato entro due mesi dalla scoperta. Successivamente, il cliente dovrà procedere alla creazione di una pratica informatica di Reso accedendo sezione "I miei ordini" dello spazio "Il mio account" sul sito [www.siaso.it](http://www.siaso.it). Il sindacato, in caso di prodotto difettoso o non conforme, provvederà, a proprie spese, ad organizzare il ritiro del prodotto, compatibilmente con la disponibilità dell'acquirente.

#### **ARTICOLO 9 - Garanzia commerciale**

Tutti i prodotti presentati sul sito [www.siaso.it](http://www.siaso.it), oltre che della garanzia legale di conformità di cui al precedente articolo, di una garanzia commerciale la cui durata è citata sulle schede prodotto degli articoli.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, l'acquirente dovrà conservare la fattura che potrà stampare accedendo sezione "I miei ordini" dello spazio "Il mio account".

#### **ARTICOLO 10 - Modalità di consegna**

Il sindacato accetterà solo ordini da consegnare nel territorio italiano e nella Repubblica di San Marino. I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dall'acquirente al momento dell'ordine entro e non oltre 30 gg. dalla data di ricezione da parte dell'acquirente dell'e-mail di conferma ordine inviata dal sindacato.

Per ogni ordine effettuato sul sito [www.siaso.it](http://www.siaso.it), il sindacato emette fattura della merce spedita. La fattura è disponibile e stampabile, successivamente all'evasione dell'ordine, nella sezione "I miei ordini" dello spazio "Il mio account" dell'acquirente. La fattura conterrà le informazioni fornite dall'acquirente durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

#### **ARTICOLO 11 – Responsabilità**

**Il sindacato** non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

#### **ARTICOLO 12 - Accesso al sito**

Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà del sindacato e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

#### **ARTICOLO 13 - Cookies**

Il sito web [www.siaso.it](http://www.siaso.it) utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione dell'acquirente nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono al sindacato di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

Il sindacato informa l'acquirente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà all'acquirente di procedere all'acquisto on line.

#### **ARTICOLO 14 - Integralità**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

**ARTICOLO 15 - Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana. Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio dell'acquirente, se ubicato nel territorio dello Stato.