

## **Art. 1 – Figura e formazione**

L'Assistente di studio Odontoiatrico è la figura di interesse sanitario (DPCM 6 aprile 2018) in possesso dell'attestato conseguito a seguito della frequenza di uno specifico corso di formazione (fatti salvi i casi previsti dall' art. 11 DPCM 6 aprile 2018) che agisce in modo consapevole e responsabile operando in regime esclusivo di dipendenza negli studi odontoiatrici e nelle strutture sanitarie che erogano prestazioni odontostomatologiche. Le sue competenze e abilità professionali sono costantemente aggiornate (art. 2 DPCM 6 aprile 2018).

## **Art. 2 – Contesto Operativo**

Le sue azioni si realizzano e si sviluppano nell'ambito delle attività dell'équipe odontoiatrica assistendo l'odontoiatra ed i professionisti sanitari del settore durante le prestazioni cliniche, attenendosi esclusivamente alle disposizioni dei professionisti e ponendosi come componente del team attivo, promuovendo nel luogo di lavoro la cultura, la salute e la sicurezza del paziente e del Team. Spetta all'ASO interagire con le persone assistite, i membri dell'équipe professionale, i fornitori e i collaboratori esterni. Si occupa infine della documentazione clinica e amministrativo-contabile della struttura per cui presta la sua opera professionale.

## **Art. 3 - Contesto Relazionale**

L'Assistente di Studio odontoiatrico interagisce con il paziente nel rispetto della dignità, della libertà, dell'eguaglianza, delle sue scelte di vita senza alcuna distinzione sociale, di genere, di orientamento della sessualità, etnica, religiosa e culturale. Si astiene da ogni forma di discriminazione nei confronti di tutti coloro che incontra nel suo operato. L'assistente di Studio odontoiatrico si relaziona in modo leale e collaborativo con i colleghi, supportandoli in fase di formazione, e con i membri del Team con cui si adopera per la soluzione di possibili contrasti nell'interesse del paziente riconoscendo e valorizzando l'apporto specifico nelle cure.

## **Art. 4 - Aspetti Etici**

L'Assistente di Studio Odontoiatrico assume comportamenti verso il cittadino-paziente volti a trasmettere serenità, salute e sicurezza e a sviluppare un rapporto di fiducia applicando esclusivamente i protocolli predisposti dall'odontoiatra o dall'azienda al fine di fornire alle persone assistite informazioni utili per affrontare interventi e/o trattamenti, nell'applicazione di comportamenti idonei anche nel post operatorio, utilizzando modalità comunicative verbali e non verbali adeguate alla condizione del cittadino-paziente. L'Assistente di studio Odontoiatrico deve garantire e tutelare sempre la confidenzialità della relazione con il paziente.

## **Art. 5 - Contesto Disciplinare**

L'assistente di Studio Odontoiatrico deve segnalare l'eccessivo cumulo degli incarichi quando questi siano pericolosi per se stesso, per i colleghi, per il paziente al datore di lavoro; deve inoltre segnalare l'esercizio abusivo della professione alle autorità competenti di cui sia a conoscenza e adottare comportamenti che rispettino il contesto delle sue mansioni (art. 5 DPCM 6 aprile 2018) l'Assistente di Studio Odontoiatrico, anche attraverso mezzi informatici e *social media*, si comporta con decoro, correttezza, rispetto, trasparenza e veridicità; tutela la riservatezza dei membri che compongono il Team e dei pazienti, ponendo particolare attenzione nel pubblicare dati e immagini che possano ledere i singoli, le istituzioni, il decoro e l'immagine della professione e dello studio odontoiatrico o struttura odontoiatrica dove presta servizio.